

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЫБОР ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

© 2017 Т. И. Кулешова, Т. О. Толстых

Воронежский институт высоких технологий (г. Воронеж, Россия)

За последние 10 лет проектная деятельность стала неотъемлемой составляющей бизнес-процессов любой коммерческой организации. Реализуемые проекты могут различаться по типам, масштабу, сложности. Как показывает статистика, участие в проектах занимает от 30 до 70 % рабочего времени менеджеров среднего и высшего звена (в зависимости от должности и вида бизнеса). В отраслях с повышенным уровнем конкуренции эффективная реализация проектов развития становится ключевым фактором успеха бизнеса.

Ключевые слова: программный продукт, управление проектами, корпоративная информационная система.

Управление проектом (Project Management) – это приложение знаний, опыта, методов и средств к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту, и ожиданий участников проекта. Чтобы удовлетворить этим требованиям и ожиданиям, необходимо найти оптимальное сочетание между целями, сроками, затратами, качеством и другими характеристиками проекта. Целью управления проектом является достижение заранее определенных целей при заранее известных ограничениях и целесообразном использовании возможностей, реагировании на риски. Даже при достижении поставленных целей и целесообразности изменений, проект может не соответствовать ожиданиям заинтересованных сторон. В проектах с высоким уровнем изменений требуется управление ожиданиями [1, 43].

ИСУП (информационная система управления проектами) – инструмент для автоматизации управления проектами посредством программного обеспечения, специально настроенного под нужды компании.

Преимущества автоматизации управления проектами:

- упрощается работа по отслеживанию показателей по проектам, что позволяет руководству компании вовремя выявлять потенциальные проблемы и принимать необходимые управленческие решения;
- упрощается процесс разработки календарных планов проектов за счет использования единых корпоративных шаблонов;

- значительно повышается качество коммуникаций между сотрудниками, задействованными в проектной деятельности;

- упрощается деятельность по назначению задач исполнителям в рамках проектов и сбору информации об их фактическом выполнении;

- сводная отчетность по проектам формируется автоматически без необходимости создания отдельных файлов и их сведения вручную.

Центрирование управления проектами отдельной организационной структурой (проектный офис) на уровне всего предприятия позволяет решить проблемы пересечения сроков при планировании загрузки ресурсов, что позволяет эффективно распределять ресурсы компании.

Целью данной статьи является анализ наиболее востребованных программных продуктов, с помощью которых можно автоматизировать управление проектами на предприятии, их функциональные возможности, а так же типичные ошибки и рекомендации к выбору.

Автоматизации подлежат такие процессы управления, как планирование, мониторинг, контроль, расстановка приоритетов и коммуникации. Подход к управлению проектами стандартизируется на уровне всего предприятия, накапливается и распространяется опыт работы и эффективные методы. Руководство организации получает в виде дашборда информацию о текущих проектах и использовании ресурсов.

Для подбора оптимального программного продукта для автоматизации управле-

Кулешова Татьяна Игоревна – ВИВТ-АНОО ВО, студент.

Толстых Татьяна Олеговна – ВИВТ-АНОО ВО, профессор, д. э. н.

ния проектами, необходимо учесть следующие факторы:

1. Степень сложности проектов;
2. Совокупный объем инвестиций на реализацию проектов;
3. Степень необходимости использования программного продукта при реализации проектов;
4. Необходимые функциональные возможности программного продукта для осуществления проекта;
5. Стоимость программного продукта.

В случае реализации небольших проектов, не требующий крупных инвестиций и произведений множества этапов, то целесообразно приобретение экономного продукта с ограниченным функционалом. Если же организация имеет в своем портфеле проектов преимущественно масштабные проекты и программы проектов, при осуществлении которых необходимо решать сложные и многоэтапные задачи, следует использовать программный продукт с широким спектром функций и возможностей.

Учитывая нынешнее количество программных продуктов на рынке, сделать правильный выбор достаточно сложно. Число различных фирм, предлагающих программные продукты по управлению проектами, постоянно растет, и сейчас их число достигло 500. В России наиболее популярными пакетами являются такие программные продукты, как Spider Project, Primavera, Open Plan и некоторые другие. Эти три программных продукта рассмотрим подробнее.

1) Spider Project – это профессиональный инструмент для эффективной организации процесса управления проектом любой сложности в рамках выделенного бюджета и выбранной стратегии, разработанный компанией Спайдер Продакт в 1992 году. Идеально подходит организациям, где необходима строгая стандартизация и координация ведущейся проектной деятельности, представление целостной картины состояния портфеля проектов и централизованное управление проектами и ресурсами.

Программа Spider Project представлена в нескольких версиях:

- Spider Project Desktop Plus – поддерживаются управление портфелями проектов и расчеты расписания проекта с учетом ограничений по поставкам материалов и финансированию, а кроме того, ограничена многопользовательская работа с проектом. В остальном она соответствует Professional версии.

- Spider Project Desktop (однопользовательская версия) – отличается от версии Desktop Plus отсутствием в ней рассылки-сборки учёта через документы и рассылки уведомлений ответственным и исполнителям о начале и окончании работ, а также средств разделения доступа между пользователями.

- Spider Project Lite (облегченная версия).

Пакет Spider Project, в отличие от западных аналогов, имеет следующие особенности:

- наилучшие расписания выполнения работ и оптимальное использование ресурсов проектов;

- встроенная система анализа рисков и управления резервами по срокам и стоимости работ;

- возможность создания, хранения и включения в проекты типовых фрагментов проектов;

- оптимальная организация групповой работы и мультипроектного управления и многие другие.

2) Программные продукты по управлению проектами компании Primavera Inc. (представитель в России – ПМ Софт):

- Primavera Project Planner Professional (P4) – профессиональная версия, предназначенная для автоматизации процессов управления проектами в соответствии с требованиями PMI (Project Management Institute) и стандартами ISO. В первую очередь P4 предназначен для использования в составе корпоративной информационной системы, хотя вполне может работать и автономно, помогая решать задачи календарно-сетевое планирования, определения критического пути, выравнивания ресурсов, what – if (что – если) анализа и других задач моделирования проектов, групп проектов, портфелей и программ;

- SureTrack Project Manager ориентирован на контроль выполнения небольших проектов или (и) фрагментов крупных проектов. Может работать как самостоятельно, так и совместно с Project Planner в корпоративной системе управления проектами.

Центральный программный продукт семейства Primavera, Primavera Project Planner (P3) применяется для календарно-сетевое планирование и управления с учетом потребностей в материальных, трудовых и финансовых ресурсах средними и крупными проектами в самых различных областях, хотя наибольшее распространение дан-

ный продукт получил в сфере управления строительными и инженерными проектами.

3) Open Plan – полностью руссифицированная система планирования и контроля крупных проектов и программ. Основные отличия системы: мощные средства ресурсного и стоимостного планирования, эффективная организация многопользовательской работы и возможность создания открытого, масштабируемого решения для всего предприятия.

Система Open Plan включает средства разработки модели проекта и анализа комплекса работ проекта по методу критического пути, гибкие средства ресурсного планирования, средства расчета, контроля и анализа затрат по проекту на основе фактической выработки, анализ рисков по методу Монте-Карло. Архитектура системы позволяет в сравнительно небольшие сроки осуществить разработку и поддержку единой системы управления проектами в корпорации.

Данная система календарного планирования и контроля, предназначенная для управления реализацией как отдельных проектов, так и сложных проектных программ в срок и в рамках бюджета. В семейство Welcom входят две версии: профессиональная Open Plan Professional и настольная Open Plan Desktop. Пользователи Open Plan Desktop получают в распоряжение все средства для создания проектов, разработки и оптимизации календарных планов с учетом ограничений на ресурсы, управления ими в процессе реализации, отчетности, но не имеют доступа к ряду процедур настройки. Основным отличием профессиональной версии от настольной является наличие функций мульти-проектного планирования и контроля. А также специализированных средств настройки дополнительных полей базы данных проекта, типовых процедур работы с данными, экранов и отчетов системы.

Выбор программного продукта для управления проектами должен зависеть от целей, задач, стоящих перед организацией, и масштабов осуществляемых проектов. Для реализации локальных проектов можно выбрать упрощенные версии, но для координации крупных проектов и мультипроектного управления нужны более сложные программы с большим набором функций. В целом, применение технологий проектного управления даст возможность предприятию перейти на новый уровень развития, когда любые проекты будут осуществляться в заданные сроки и в рамках бюджета.

Ошибки при выборе программного продукта для УП:

1. Выбор программного продукта основывается на рейтинге популярности. Рейтинг не может быть ключевым фактором, так как функционал ПО среди предложенных на рынке ПО может различаться на 80. Поэтому необходимо учитывать потребности и степень зрелости управления проектами в компании.

2. Продукт выбирают без представления о процессах и методологии УП. Безусловно, можно выстроить процесс от обратного – сначала ПО, затем процесс корпоративной системы управления проектом. Однако это может повлечь за собой долгую работу над ошибками.

3. Попытка аккумулировать в одном продукте и сложные, и простые проекты. В зависимости от масштаба проекта выбирают ПО, но никак не под все проекты разных уровней сложности.

Подводя итоги, сделаем вывод о наиболее оптимальном из представленных программных продуктов. Spider Project обладает более полным функциональным набором. Данный программный продукт позволяет учесть все возможные аспекты в процессе реализации проекта. Он рассчитан на осуществление масштабных проектов. И, принимая во внимание стоимость, можно сказать, что он ориентирован на крупные предприятия.

В качестве альтернативы Spider Project'у рекомендуем использовать программу Open Plan. Она несущественно уступает по функциональным возможностям, но при этом имеет свои преимущества. Но из-за более высокой цены менее предпочтительна.

На практике, коммерческие предприятия используют 2 программных продукта – это золотая середина. Потому как корпоративная информационная система должна быть сбалансирована и целесообразна. При использовании нескольких ПО необходимо учитывать интеграцию продуктов между собой и простоту переноса данных из одной программы в другую.

ЛИТЕРАТУРА

1. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / коллектив авторов; под ред. проф. М. Л. Разу; 4-е изд. – М.: КНОРУС, 2015. – 756 с.

2. www.pmi.ru/infosystem/open_plan.php.

3. www.spiderproject.com.

4. <http://www.pmssoft.ru/products/oracle-primavera/>.

AUTOMATION OF PROJECT MANAGEMENT AND CHOICE OF SOFTWARE PRODUCT

© 2017 *T. I. Kuleshova, T. O. Tolstih*

Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)

Over the past 10 years, project activity has become an integral part of business processes in any commercial organization. Implemented projects can vary in type, scale, complexity. As the statistics show, participation in projects takes from 30 to 70% of the working time of middle and senior managers (depending on the position and type of business). In industries with an increased level of competition, the effective implementation of development projects becomes a key factor for business success.

Keywords: software product, project management, corporate information system.