

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВУЗА

© 2017 С. О. Надточий, Т. А. Сухарукова

*Воронежский институт высоких технологий
Воронежский институт МВД России*

В статье рассмотрено влияние интерактивных информационных образовательных технологий на процесс дистанционного обучения студентов вуза. Показано, что внедрение информационных технологий в процесс подготовки студентов вуза означает реорганизацию обращения знаний в педагогической системе методами и средствами, присущими работе с информацией.

Ключевые слова: информатизация, интерактивность, информационная технология обучения, дистанционное обучение.

Одной из основных характеристик современности является понятие «информатизации» общества, т. е. стремительное развитие информационных технологий и их внедрение во все сферы человеческой жизнедеятельности. Информация, понимаемая как «сведения, являющиеся объектом хранения, переработки и передачи», становится стратегическим ресурсом общества, превращается в товарный продукт экономики [1].

Педагогическая деятельность, реализующая задачу целенаправленного воздействия на обучаемых, целиком и полностью связана с информационным обменом, так как «взаимодействие компонентов целостной системы носит по своей природе характер обмена между ними - веществом, энергией и информацией» [3].

Следовательно, внедрение информационных технологий в процесс подготовки студентов вуза означает реорганизацию обращения знаний в педагогической системе методами и средствами, присущими работе с информацией.

Актуальность проблемы подтверждается многочисленными исследованиями, конференциями, семинарами, проводимыми совместно с международными образовательными организациями в рамках взаимного сотрудничества (Программы Фонд Сороса, Европейское Сообщество Темпус/Тасис, Немецкий культурный центр им. Гёте, Британский Совет, Языковые центры Посольства Франции в России).

Итак, предпосылками информатизации профессиональной и образовательной деятельности современного специалиста являются:

- вхождение России в мировое информационное и образовательное пространство;
- развитие информационной индустрии, доступность современной компьютерной техники;
- возрастание объема профессионально-важной информации для осуществления профессиональной деятельности в контексте внешнеэкономического сотрудничества;
- поиск путей оптимизации формирования лингвопрофессиональной компетенции будущих специалистов;
- поиск путей и способов повышения мотивации студентов в использовании и с помощью использования средств новых информационных технологий.

Понятие «информационная технология» возникло на рубеже 60-70-х годов XX века как следствие развития науки кибернетики. Так как именно в кибернетике на определенном этапе интегрировались все направления изучения информации, была осознана фундаментальность этого понятия, дан энергичный импульс исследованию информационных процессов в сложных системах вообще и в социальных в частности [2].

В отличие от традиционных образовательных технологий информационная технология имеет предметом и результатом труда информацию, а орудием труда – ЭВМ (В. С. Кукушин, 2004).

Несмотря на то, что термин «информационные образовательные технологии» прочно утвердился в педагогических исследова-

Надточий Светлана Олеговна – ВИВТ АНОО ВО, к. пед. н., доцент.

Сухарукова Татьяна Анатольевна – Воронежский институт МВД России, к. фил. н., доцент.

дованиях, определения информационной технологии, встречающиеся в научной литературе достаточно разнообразны, приведём лишь некоторые из них:

- информационная образовательная технология – разновидность педагогической технологии, в которой учитывается влияние информатизации на все структурные элементы педагогической системы (Е. П. Белозерцев, 2004);

- информационная технология – это система методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, систематизации, хранения, распространения, отображения и предоставления информации пользователям (А. О. Кривошеев, 1994, В. В. Авдеев, 1992);

- информационные технологии обучения (ИТО) – совокупность электронных средств и способов их функционирования, используемых для реализации обучающей деятельности (В. С. Кукушин, 2004);

- информационные технологии обучения – совокупность методов и средств сбора, обработки и предъявления учебной информации; способы воздействия преподавателя на обучаемого, которое и есть воздействие информацией (Е. А. Климов, 1996);

- информационно-коммуникационные технологии обучения – совокупность методов, организационных форм и широкого класса программно-аппаратных средств обучения (М. Г. Евдокимова, 2007);

- информационные технологии обучения – такие технологии обучения, которые базируются на применении электронных средств обработки информации, а также специального программного, информационного и методического обеспечения (А. Д. Иванников, 2001);

- информационные технологии обучения – компьютерные мультимедиа технологии, интегрирующие аудиовизуальную информацию любых форм (текст, графика, анимация и др.), реализующие интерактивный диалог пользователя с системой и разнообразие форм самостоятельной деятельности по обработке информации в контексте дистанционного обучения (В. В. Угольков, 2004).

Таким образом, информационные образовательные технологии трактуются как технологии обучения, основу которых составляют современные способы обработки информации, компьютерные технологии обучения, использование сети Интернет,

дистанционное обучение.

Проанализировав вышеизложенные трактовки, мы принимаем за основу понимание *информационной технологии обучения как разновидности педагогической технологии, в которой учитывается влияние информатизации на все структурные элементы педагогической системы, интегрированные с целью оптимизации сбора, систематизации, хранения, распространения, отображения и представления необходимой профессионально-ориентированной информации.*

Заметим, что в новейших отечественных и европейских исследованиях термин «новые информационные и коммуникационные технологии» заменен на «информационные и коммуникационные технологии», т. к. информационные средства уже заняли прочную позицию во всех сферах человеческой деятельности и рассматриваются как обязательные, требующие дальнейшего научного изучения их возможностей средства, для решения конкретных образовательных и профессиональных задач.

Информационные и коммуникационные технологии являются основой процесса информатизации образования в целом, реализация которого предполагает:

- разработку перспективных средств, методов и технологий обучения студентов с ориентацией на развивающее, опережающее и персонифицированное образование;

- интеграцию различных видов деятельности (учебной, учебно-исследовательской, методической, научной, организационной) в рамках единой методологии, основанной на внедрении и применении новых информационных технологий;

- подготовку специалистов к осуществлению лингвопрофессиональной деятельности в условиях информационного общества с применением активных методов обучения, повышающих мотивацию обучающихся, творческую и интеллектуальную составляющие их учебной деятельности;

- улучшение качества обучения посредством оптимизации методов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и преобразования информации с целью её актуализации в профессиональной и исследовательской деятельности;

- повышение эффективности учебного процесса на основе его индивидуализации и интенсификации;

- достижение необходимого уровня профессионализма в овладении средствами

информатики и вычислительной техники для осуществления профессиональной деятельности;

- преодоление кризисных явлений в системе образования в связи с изменениями системы занятости населения с целью обеспечения рынка труда квалифицированными, обладающими «информационной культурой» специалистами.

Одной из самых востребованных областей применения информационных и коммуникационных технологий в настоящее время является дистанционное обучение. Действительно, зачастую в силу тех или иных причин, студенты выбирают дистанционное образование. Задача исследователей, методистов, педагогов, ведущих занятия предоставить таким студентам обучение, ничем не уступающее по своим возможностям традиционной системе. А значит, это должно быть интерактивное общение между преподавателем и студентами, а также интерактивное взаимодействие обучающихся друг с другом, также как и в ситуации традиционной образовательной среды.

Российские и зарубежные исследователи выделяют три механизма общения: интерактивный (отвечающий за организацию взаимодействия), перцептивный (отвечающий за восприятие друг друга) и коммуникативный (отвечающий за обмен информацией). Все они взаимосвязаны и разделить их можно лишь условно.

Так может ли дистанционное обучение предоставить достаточно интерактивности?

Интерактивность – достаточно широкое понятие, которое рассматривается как взаимодействие (или диалог, дискуссия) любых объектов между собой посредством тех средств и методов, которые доступны им в данный момент времени. Являясь ключевым свойством информационных технологий в учебном процессе, интерактивность способствует реализации следующих дидактических свойств информационных технологий:

- коммуникативности – возможность коммутации информации посредством различных видов электронной связи – форума, чата, телеконференции, доски объявлений и т. д.;

- адаптивности – возможность поддержания благоприятных условий процесса обучения, организацию демонстраций, самостоятельных работ, преемственность знаний;

- продуктивности – возможность изменения или дополнения информации;

- креативности – возможность создавать что-либо или находить решение проблемы на основе предложенного материала [4].

В некоторых исследованиях было обнаружено глубокое сомнение со стороны студентов и преподавательского состава в том, что дистанционное обучение может обеспечить хороший уровень интерактивности в не-дистанционном окружении. Например, в исследовании Смита (май 1996) при опросе примерно 400 респондентов выявилось, что около 30 % никогда не выбрали бы дистанционное обучение, поскольку оно не может предоставить тех возможностей, которые так важны в курсах «лицом-к-лицу». С другой стороны, по данным Миллера и Вебстера (декабрь 1997), не выявлено существенной разницы в оценке студентами интерактивности синхронных (лицом-к-лицу) и асинхронных курсов. Хорн (1994), а также Хируми и Бермудес (1996) были одними из тех, кто обнаружил, что при правильном дизайне дистанционные курсы могут быть более интерактивными, чем традиционные, обеспечить больше персональной и своевременной обратной связи, так нужной студентам. (М. Д. Роблер, 2000).

Целями стимулирования интерактивности в дистанционном обучении являются:

- улучшение мотивации познавательной деятельности,

- присвоение способов деятельности, принятых в группе;

- развитие критического мышления и инициативности;

- улучшение саморегуляции деятельности за счет регулярного применения самоконтроля и взаимоконтроля;

- повышение эффективности обучения.

Многие дистанционные курсы не учитывают интерактивный элемент обучения и фактически являются курсами для самообразования. Необходимо акцентировать внимание на активном использовании интерактивности во всех ее формах. Для обеспечения интерактивности в курсах дистанционного обучения целесообразно использовать среды дистанционного обучения, предлагающие комплекс различных средств для поддержки учебного процесса.

Рассмотрим возможности, предоставляемые такими средами для общения, на примере популярной среды дистанционного обучения WebCT. В распоряжении ведущих и учащихся дистанционного курса находятся.

Механизмы общения	Возможности WebCT
интерактивный	Электронная почта, чат, видеоконференция, форум
перцептивный	Домашние страницы учащихся, чаты, видеоконференция
коммуникативный	Электронная почта, форум, обмен файлами

Использование указанных возможностей для поддержания интерактивности способствует достижению целей обучения, главной из которых является повышение эффективности дистанционного курса.

При организации дистанционного обучения степень интерактивности – это одна из наиболее важных характеристик. Интерактивность образовательного процесса, в форме регулярных контактов между всеми участниками обучения (студентами и преподавателями, студентами и студентами) в течение всего периода обучения обеспечивают активную обратную связь и регулярный

контроль знаний учащихся, что приводит к повышению эффективности дистанционного обучения в целом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Артемьева, О. А. Методология организации профессиональной подготовки специалиста на основе межкультурной коммуникации [Текст]: монография / О. А. Артемьева, М. Н. Макеева, Р. П. Мильруд. – Тамбов: ТГТУ, 2005. – 91 с.
2. Андреев, В. И. Эвристическое программирование учебно-исследовательской деятельности [Текст]: метод. пособие / В. И. Андреев. – М.: Высшая школа, 1981. – 240 с.
3. Афанасьев, В. Г. Проектирование педагогических технологий [Текст] / В. Г. Афанасьев // Высшее образование в России. – 2001. – № 4. – С. 147-151.
4. Титова С.В. Интерактивность как основное свойство компьютерно-опосредованной коммуникации / режим доступа: <http://titova.ffl.msu.ru/statia1.html> (от 12.04.2010 г.).

INTERACTIVE INFORMATION EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE COURSE OF STUDENTS' DISTANCE LEARNING

© 2017 S. Nadtochy, T. Sukharukova

Voronezh institute of high technologies
Voronezh institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia

In article it is considered the influence of interactive information educational technologies on process of distance learning of students of higher education institution. It is shown that introduction of information technologies in process of students' training of higher education institution means reorganization of the knowledge in pedagogical system by the methods and means inherent in work with information.

Keywords: informatization, interactivity, information technology of training, distance learning.