

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

УДК 338.2

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ С УЧЕТОМ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 2035 ГОДА

© 2022 А. Е. Губанов, А. В. Линкина

Воронежский институт высоких технологий (Воронеж, Россия)

В статье обсуждаются вопросы, рассматриваемые в концепции экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. Отмечается состояние цифровой зрелости отраслей народного хозяйства и его влияние на уровень национально-технологического суверенитета. Дается понятие цифровой экономики как системы экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий. Описывается уровень цифровой зрелости в контексте целей Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Воронежской области.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровая экономика, цифровые платформы, IT-технологии, data-driven подходы.

Цифровая зрелость всех отраслей народного хозяйства занимает важную веху в Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации. Обеспечение технологического суверенитета основывается на глубокой интеграции IT-технологий и инструментов, таких как большие данные, блокчейн, искусственный интеллект, интернет вещей, технологии беспроводной связи.

Понятие «цифровая экономика» часто используется как в теории, так и на практике, под этим термином принято понимать систему экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий [1]. Как правило, при оплате покупок в данной системе используется цифровая валюта.

Согласно стратегии социально-экономического развития Воронежской области на период до 2035 года, в Воронежскую область вводятся сетевые цифровые технологии, кардинально меняющие экономическую сферу деятельности как всего региона, так и отдельно взятых организаций, использующих данные технологии [3].

Одним из примеров таких технологий являются цифровые платформы, которые сводят напрямую производителей и конечных потребителей, тем самым обеспечивая их взаимодействие без посредников, помимо этого яркими достоинствами таких платформ является значительное снижение транзакционных издержек, повышение динамичности рынка, эффективность, быстрота и удобство взаимодействия и реализации продукции для всех заинтересованных сторон, нахождение

Губанов Артем Евгеньевич – Воронежский институт высоких технологий, магистрант, e-mail: anna-linkina@rambler.ru

Линкина Анна Вячеславовна – Воронежский институт высоких технологий, старший преподаватель, e-mail: anna-linkina@rambler.ru

новых источников создания стоимости. Ключевыми принципами платформенного бизнеса являются сервисный формат продукта и гибкий формат платы. Прибыль платформ возрастает пропорционально количеству участников, количество же участников растет пропорционально числу и привлекательности различных сервисов и продуктов, предоставляемых на базе платформы. Таким образом, формируется прямо пропорциональная зависимость: чем больше разработчиков и приложений, тем больше участников. А чем больше участников, тем больше разработчиков и приложений.

Самой часто используемой системой цифровой экономики, которой пользуется подавляющее большинство организаций, предприятий или же обычных граждан Воронежской области являются онлайн-услуги. Ярким примером таких услуг является онлайн-банкинг, посредством использования мобильного приложения или веб-сайта банка. С помощью этой IT-технологии каждый человек может осуществить покупку или же оплатить различные счета, например, за коммунальные услуги, не выходя из дома [2]. Если же рассматривать использование этой технологии предприятием, то можно отметить множество полезных функций, оптимизирующих деятельность организации: благодаря возможности перевода денег в любом месте, где есть покрытие сети интернет, онлайн-банкинг позволяет свести до минимума время отправки денег своим поставщикам, посредникам и выплату заработной платы работникам, помимо этого, онлайн-банкинг упрощает работу с бухгалтерией, поскольку предоставляет возможность получить выписку по необходимому счету за требуемый организацией период времени. Еще одной важной функцией онлайн-банкинга для бизнеса является возможность конвертации средств, что является важным фактором при сотрудничестве с зарубежными организациями и сервисами.

Далее предлагается рассмотреть цифровизацию на примере государственных услуг, предоставляемых гражданам в Воронежской области многофункциональным центром (МФЦ). Курс развития многофункционального центра за последние годы и по сей день направлен на достижение трёх основных целей:

1) минимизация времени ожидания в очереди пользователями;

2) увеличение охвата услугами МФЦ населения страны, обеспечение максимально комфортного пользования услугами;

3) повышение качества предоставляемых услуг.

В рамках цифровизации для достижения вышеописанных целей было разработано мобильное приложение и веб-сайт, на котором граждане могут, не выходя из дома, получить услуги МФЦ или же получить грамотную консультацию по интересующим их вопросам.

Ранее упомянутые IT-технологии, разработанные многофункциональным центром, способны предоставить широкий список услуг, но некоторые из них следует упомянуть, поскольку именно они демонстрируют прогресс цифровизации в оказании государственных услуг в Воронежской области на данный момент. Это такие онлайн-услуги как: регистрация прав собственности, регистрация ИП, получение справки о составе семьи, получение выписки из домовой книги и многое другое. Помимо этого, посредством использования веб-сайта или мобильного приложения учреждения можно записаться на прием для подачи документов по следующим категориям услуг: «личные документы», «прописка и выписка», «справки и выписки», «Росреестр», «налоговая служба» и прочие [4].

Еще одним полезным сервисом, имеющим большую популярность, как среди граждан Воронежской области, так и граждан всей Российской Федерации, является онлайн-сервис «Госуслуги». В настоящее время такого рода государственные информационные системы принято относить к т.н. суперсервисам. Портал имеет множество пользователей, число которых, по открытым данным, превышает 126 миллионов человек и это неудивительно, поскольку на данном портале гражданин Российской Федерации может получить широкий спектр государственных услуг, например, таких как: действия (выдача или замена) с паспортом гражданина РФ, регистрация транспортного средства, постановка ребенка в очередь в детские сады, получение водительского удостоверения и многое другое. Сравнивая два ранее упомянутых государственных сервиса, можно заметить сходства в их функционале, но помимо действий с различными документами, портал Госуслуги предоставляет возможности дистанционного взаимодействия с

бюджетными учреждениями здравоохранения, такие как: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, запись на вакцинацию от COVID-19, получение сертификата COVID-19 [5].

Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Воронежской области, утвержденная губернатором Воронежской области в 2021 году, ставит целью «увеличение конкурентоспособности региона путем повышения качества человеческого капитала и повышения производительности труда, снижения транзакционных издержек путем перевода взаимодействия граждан и государственных органов в электронный вид». Все это укладывается в концепцию проактивности суперсервисов как необходимого инструмента в удовлетворенности граждан и устранению цифрового неравенства.

Управление на основе данных оказывает крайне эффективное влияние на снижение финансовых и транзакционных издержек, сокращает временные затраты. Среди большого количества бенефициаров данной стратегии можно отметить несовершеннолетних детей (в том числе за счет увеличения охвата дистанционными образовательными технологиями, возможностью получения электронного сертификата на получение услуг дополнительного образования и т. п.), студентов, граждан трудоспособного и пенсионного возраста, некоммерческие и образовательные организации, коммерческие организации, исполнительные органы государственной власти, муниципальные органы власти и др.

В контексте развития Воронежской области цифровая трансформация и интеграция digital-инструментов способствуют формированию долгосрочного социально-экономического эффекта, росту конкурентоспособных предприятий, повышению качества управления организационными системами. Это отвечает достижению показателей целей национального развития Российской Федерации, такими как увеличение доли инвестиций в отечественные цифровые решения и IT-инструменты, улучшение качества городской среды, улучшение качества жизни и здоровья граждан.

Рассмотренные выше понятия показывают высокую необходимость усиленной интеграции и внедрения элементов цифровой

трансформации для формирования качественно нового уклада жизни за счет глубоких преобразований в технологии и технических решениях, операционной деятельности и финансах, принципах производственных процессов и услуг при внедрении принципиально новых масштабных цифровых решениях и data-driven подходов.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mydocuments36.ru> (дата обращения: 15.10.2022).

2. Гретченко А. А. Типы цифровых платформ и их содержание // Россия: тенденции и перспективы развития. – 2020. –15-1. – 14 с. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tipy-tsifrovyyh-platform-i-ih-soderzhanie/viewer> (дата обращения: 12.10.2022)

3. Закон Воронежской области от 20 декабря 2018 года N 168-ОЗ «О Стратегии социально-экономического развития Воронежской области на период до 2035 года» (в редакции закона Воронежской области от 23.12.2019 N 165-ОЗ) [Электронный ресурс]. – Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – Доступно по: <https://docs.cntd.ru/document/550300779> (дата обращения 24.10.2022)

4. Одеста Я. А. Цифровая экономика. Как информационно-коммуникационные технологии влияют на рынки, бизнес и инновации / Я. А. Одеста, Х. Оверби. – Воронеж: РАНХиГС, 2018. – 290 с.

5. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://gosuslugi.ru> (дата обращения: 17.10.2022).

6. Чупринская Ю. Л. Краткий обзор современных технологических трендов в контексте цифровой трансформации / Ю. Л. Чупринская, А. В. Линкина // Вестник Воронежского института высоких технологий. – 2022. –№ 1 (40). – С. 107-109.

7. Линкина А. В. Современные вызовы цифровой трансформации АПК в контексте Стратегии социально-экономического развития Воронежской области на период до 2035 года / А. В. Линкина // Современные проблемы экономики и менеджмента. Материалы

международной научно-практической конференции, посвященной 30-летию со дня основания АНОО ВО Воронежского института высоких технологий. – 2022. – С. 236-239.

8. Львович А. И. Алгоритмизация процесса визуально-экспертного моделирования при оптимизации управления развитием организационных систем с использованием мониторинговой информации / А. И. Львович, А. П. Преображенский // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2022. – Т. 10. №1 (36). – [Электронный ресурс]: <https://moitvvt.ru/ru/journal/article?id=1154> (дата обращения 10.09.2022).

9. Болгова М. А. Оптимизационное моделирование процессов классификационной трансформации в сетевой организационной системе / М. А. Болгова // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2021. – Т. 9. №1 (32). – [Электронный

ресурс]: <https://moitvvt.ru/ru/journal/article?id=1007> (дата обращения 17.10.2022).

10. Потудинский А. В. Модели для определения моментов контроля в многоуровневых организационных системах / А. В. Потудинский, А. П. Преображенский // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2020. – Т. 8. – № 2 (29). – [Электронный ресурс]: <https://moitvvt.ru/ru/journal/article?id=786> (дата обращения 10.09.2022).

11. Линкина А. В. Информационное обеспечение цифровых технологий в агропромышленном комплексе / А. В. Линкина, И. Ю. Богданчиков // Вестник Воронежского института высоких технологий. – 2021. – № 2 (37). – С. 25-27.

DIGITAL ECONOMY, DIGITAL TRANSFORMATION AND DIGITAL DEVELOPMENT IN CONSIDERATION OF THE DEVELOPMENT STRATEGY OF THE VORONEZH REGION FOR THE PERIOD UNTIL 2035

© 2022 A. E. Gubanov, A. V. Linkina

Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)

The article discusses the issues considered in the concept of economic activity based on digital technologies that are being introduced into various spheres of life and production. The state of digital maturity of the sectors of the national economy and its impact on the level of national technological sovereignty are noted. The concept of the digital economy as a system of economic, social and cultural relations based on the use of digital information and communication technologies is given. The level of digital maturity is described in the context of the goals of the Strategy in the field of digital transformation of the sectors of the economy, social sphere and public administration of the Voronezh region.

Keywords: digital transformation, digital economy, digital platforms, IT technologies, data-driven approaches.