

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН-ЗАПИСИ И УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

© 2022 Д. Н. Моисеев, Ю. П. Преображенский

Воронежский институт высоких технологий (Воронеж, Россия)

В статье описывается проектирование системы онлайн-записи и управление финансами в виде онлайн-сервиса. Рассмотрены разработка модулей регистрации и авторизации, создание уникальной страницы и модуль онлайн-записи.

Ключевые слова: проектирование, управление, информационные технологии.

Современные информационные технологии позволяют решать нам все больше и больше проблем в режиме онлайн. Мы управляем финансами, записываемся на услуги, покупаем билеты в кино, люди привыкли делать это все через Интернет, и для них покажется странным, если для них будет отсутствовать возможность онлайн-записи на получение какой-либо услуги.

Одним из решений, предлагаемых авторами, является проектирование системы онлайн-записи и управления финансами для малого бизнеса в сфере услуг. Целевой аудиторией могут быть мастерские по ремонту, стоматологические кабинеты, салоны красоты, парикмахерские и т. д.

Бизнес может самостоятельно внедрить систему без посторонней помощи, все, что потребуется сделать, это зарегистрироваться в системе и создать свой уникальный идентификатор, с помощью которого пользователь создает свою уникальную страницу с услугами с возможностью записаться, а также разместить информацию о компании и контактные данные.

Рассмотрим модули, которые предлагаются к реализации в системе.

- Модуль регистрации и авторизации.
- Модуль генерируемой страницы с уникальным URL (uniform resource locator).
- Модуль онлайн-записи.
- Модуль управления финансами.

Модуль регистрации и авторизации предназначен для организации полноценного доступа пользователя к основным

инструментам системы. Регистрируясь в системе, пользователь получает свой уникальный идентификатор. Алгоритм регистрации представлен на рисунке 1.

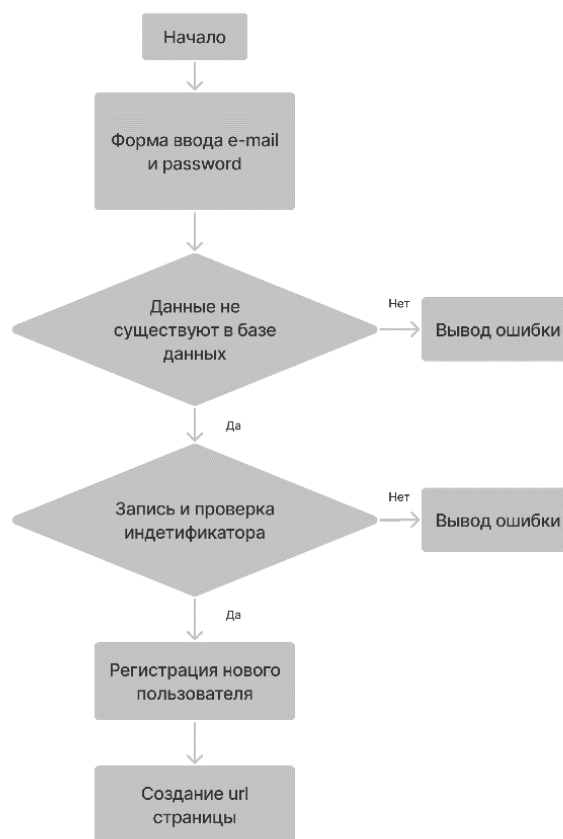


Рисунок 1. Алгоритм регистрации

Модуль генерируемой страницы с уникальным URL. После того, как пользователь зарегистрировался в системе, он должен

создать уникальный URL-адрес, в котором будут храниться данные. Также ему потребуется выбрать инструменты, которые помогут ему автоматизировать процессы его деятельности, например, управление финансами, учет доходов и расходов, формирование списков предоставляемых услуг и настройка онлайн-записи.

Со стороны сервиса создается страница с URL-адресом, которая используется как визитная карточка. С ее помощью клиент может ознакомиться с информацией, а также записаться на услугу. Алгоритм создания страницы представлен на рисунке 2.

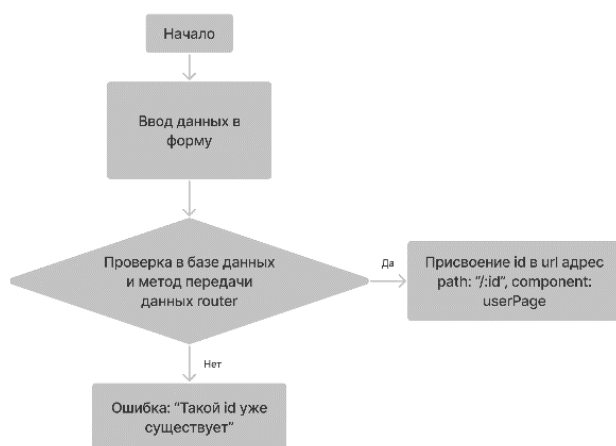


Рисунок 2. Алгоритм создания страницы

После того, как была сгенерирована отдельная страница, бизнес-пользователю необходимо оформить страницу с услугами и внести информацию, которая будет полезна потенциальному клиенту. С помощью созданной страницы добавляется модуль онлайн-записи.

Модуль онлайн-записи содержит в себе информацию об услуге, о специалистах,

которые будут выполнять услуги, а также сведения о стоимости услуги. Онлайн-запись полезна и для клиента, и для бизнеса по нескольким причинам:

- Возможность записи, если на телефонный звонок в организации не отвечают, или телефон занят;
- Возможность записи в любое время;
- Отмена и перенос записи клиентом самостоятельно и без звонков;
- Получение SMS-напоминаний о предстоящем визите;
- Возможность выбора услуги в спокойной обстановке;
- Возможность выбора конкретного сотрудника организации для оказания услуги.

Как эти причины решает онлайн-запись для бизнеса:

- Повышает продуктивность и увеличивает прибыль
- Снижает нагрузку на администратора
- Бизнес не теряет клиентов, когда телефон занят
- Клиенты понимают, что имеют дело с сервисом высокого уровня.

Онлайн-запись — это не просто удобный способ бронирования услуг для клиентов. Это инструмент, который позволяет закрыть целый ряд задач для бизнеса.

Модуль управления финансами. После того, как страница создана, вся информация и описания услуг заполнены, клиент может забронировать время для оказания ему услуги. После того, как услуга клиенту была оказана, автоматически формируется таблица со сведениями.

Для управления финансами, записи поступления платежей добавляются в базу данных, которую можно выгружать как ежедневный отчет. На рисунке 3 показан пример такой таблицы.

#	Сумма	Дата	Услуга
1	1 000 рублей	4 марта 2022 года, 18:51:23	Лечение зуба
2	500 рублей	6 марта 2022 года, 14:26:45	Лечение зуба
3	2 000 рублей	6 марта 2022 года, 16:27:53	Удаление зуба
4	800 рублей	8 марта 2022 года, 12:11:04	Установка пломбы

Рисунок 3. Таблица с оказанными услугами

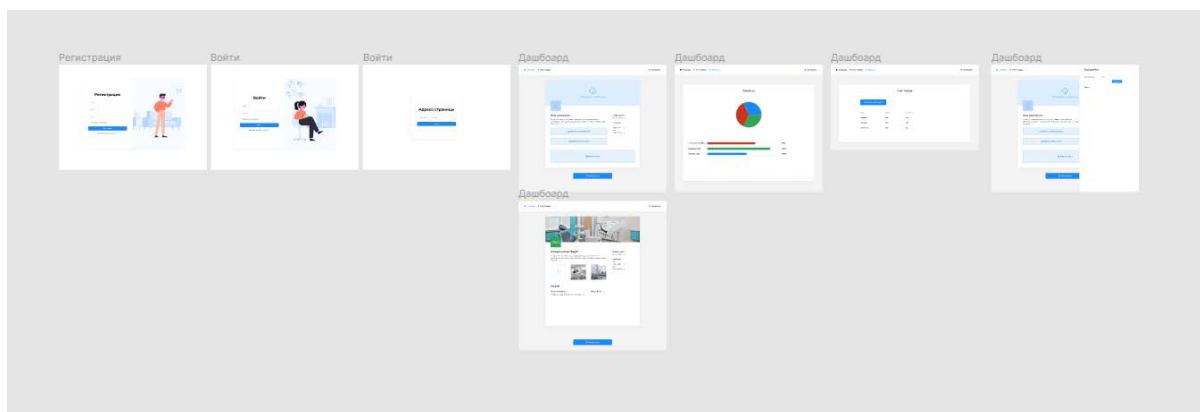


Рисунок 4. Интерфейс сервиса

Созданная система, которая предлагается авторами, будет хорошим и быстрым решением для организаций малого бизнеса, которые только недавно запустили свою деятельность, и с помощью инструмента генерации онлайн-страницы, подключение онлайн-записи и управления финансами они могут вести свою деятельность не только оффлайн, но и онлайн, что может помочь им подстроиться под новые условия современной жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алгоритмизация принятия решений при управлении образовательной системой

дуального обучения персонала инфокоммуникационных комплексов / К. И. Львович, Ю. П. Преображенский / Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2020. – Т. 8. – № 2 (29). – С. 23-24.

2. Управление функционированием человеко-машинной информационной системой на основе многоальтернативной оптимизации компетенций персонала / К. И. Львович, Ю. П. Преображенский // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2018. – Т. 6. – № 2 (21). – С. 240-248.

DEVELOPING AN ONLINE ACCOUNTING AND FINANCIAL MANAGEMENT SYSTEM FOR SMALL BUSINESSES

© 2022 D. N. Moiseev, Yu. P. Preobrazhenskiy

Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)

This article describes the design of an online registration and financial management system as an online service. The design of the registration and authorisation modules, the creation of a unique page and the online enrolment module are discussed.

Keywords: design, management, information technology.