

О ПРОБЛЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

© 2020 Э. М. Львович, В. Н. Фролов

*Воронежский государственный технический университет (Воронеж, Россия)
Воронежский институт высоких технологий (Воронеж, Россия)*

*В статье дается анализ особенностей управления образовательными организациями.
Ключевые слова: управление, образовательная организация, система, стандарт.*

В системе современного отечественного образования весьма актуальным можно считать вопрос управления образовательными учреждениями. В ходе интеграций образовательных организаций необходимо стремиться к тому, чтобы было рассмотрено в рамках единых методических подходов разных подразделений в организации.¹

Когда реализуются управленческие процессы, то увеличивается объем финансирования, меняются характеристики качества обучения [1, 2].

Какие процессы существуют сейчас в сфере образования?

1. Происходят изменения в оценке функционирования организации. Можно наблюдать совершенствования в комплексной системе, осуществляющей такую оценку.

2. Ведется развитие систем качества, которые существуют внутри вузов. Ориентация идет на международные стандарты ИСО серии 9000 и другие.

3. Наблюдается развитие международных связей между образовательными организациями.

4. Образование коммерциализуется. В связи с этим можно говорить о том, что между образовательными организациями растет конкуренция.

Процессы интеграции в образовательных функциях ведут к существенному усложнению их структуры и закономерностей функционирования [3, 4].

В чем состоят особенности интеграции?

1. Кадровый потенциал является достаточно высоким.

2. Результат исследований характеризуется социальной значимостью.

3. Жизненный цикл по продуктам и услугам весьма большой, с точки зрения длительности.

4. Можно говорить о наличии достаточных свобод в деятельности преподавателей, с точки зрения выбора подходов в преподавании.

5. Наблюдается определенная обособленность в функционировании педагогического персонала.

Чтобы интегрированные образовательные системы были эффективным образом управляемы, необходимо использовать соответствующие способы [5, 6].

Система менеджмента качества базируется на процессном подходе. В наших случаях необходимо опираться на менеджмент различных процессов в образовательной деятельности.

В ходе использования ресурсов организации такую деятельность можно рассматривать как процесс. Он дает возможности преобразовывать входы в выходы в системе.

Существует определенная цепочка, в которой вход к некоторому процессу рассматривается в виде выхода от предыдущего. Есть этап, связанный с построением комплексных систем показателей процессов.

В образовательном учреждении, которое подвергается процессам интеграции, в службе менеджмента качества должен поддерживаться контроль, с точки зрения их протекания [7].

Каким образом можно оценивать качество работы вузов, какие могут быть использованы подходы?

Укажем их:

- репутационный метод. В нем необходимо ориентироваться на применение экспертных механизмов с тем, чтобы в профессиональных образовательных программах и учебных учреждениях вести оценку уровней;

- результативный метод. В нем работа вузов рассматривается с точки зрения изменения количественных показателей;

- общий метод. В нем учитываются стандарты ISO, а также характеристики

Львович Эмма Михайловна – Воронежский институт высоких технологий, канд. экон. наук, доцент.
Фролов Вадим Николаевич – Воронежский институт высоких технологий, профессор, frolov45ft@yandex.ru.

TQM, в рамках всестороннего управления качеством.

Менеджмент качества в анализируемых системах в сфере образования формируется, исходя из принципов:

- использование требований международных стандартов, а также современных разработок при работе в образовательных организациях;

- принятия во внимание мнений потребителей. Это, в том, числе, связано с ситуацией, когда на рынках труда наблюдается весьма жесткая конкуренция. Тогда в системе менеджмента должна быть обеспечена мобильность и динамичность.

- учета результатов мониторинга при непрерывном совершенствовании образовательных процессов.

Деятельность образовательных учреждений должна быть достаточно полным способом охвачена системой менеджмента качества.

Существуют возможности для того, чтобы вести структурирование систем относительно видов деятельности. Целостность систем будет при этом сохраняться. Тогда создаются отдельные подсистемы, это относится и к подсистеме менеджмента качества.

Существует интегрированная система контроллинга. Она дает возможности для того, чтобы поддерживать работу руководителей.

Учитываются такие виды работ, как планирование, процессы контроля, проведение анализа, а также процессы принятия управленческих решений [8, 9].

Обеспечение и проведение поддержки стратегических целей образовательных организаций можно рассматривать как основную задачу в ходе осуществления стратегического контроллинга в вузе.

Проблемы, относящиеся к оперативному контроллингу, связаны с тем, что проводится контроллинг по выполнению и корректировке обозначенных задач.

Кроме того, выбираются, изменяются методы и технологии, чтобы задачи были решены.

Качество в образовании может быть рассмотрено в виде многочисленного понятия.

Эффективным можно считать применение процессного подхода при описании подобного понятия. Обозначается цель по повышению удовлетворенности потребителей за счет того, что будут выполняться их требования [10].

Качество образования связано с тем, что полученные знания востребованы в соответствующих условиях. Необходимо, чтобы повышалось качество жизни, и достигались поставленные цели.

Непрерывность управления учитывается в процессном подходе.

Отдельные образовательные процессы взаимосвязаны. Учитывается их взаимодействие и возможности комбинации.

Степень успешности системы менеджмента качества можно оценить при помощи как количественных, так и качественных показателей [11, 12].

Ключевой задачей, когда реализуются федеральные государственные образовательные стандарты, является достижение обучающимися компетенций.

Система менеджмента качества предоставляет возможности для того, чтобы формировать модели поведения выпускников.

В ходе контроля качества формируемых компетенций требуется, чтобы были диагностированы не только те знания, которые усвоил обучающийся, а также те, которые были ранее учтены.

Таким образом, управление образовательными учреждениями можно рассматривать как комплексированный процесс, требующий описания и решения соответствующих задач на всех уровнях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Преображенский Ю. П. О подготовке инженерных кадров / Ю. П. Преображенский // В сборнике: Современные инновации в науке и технике. Сборник научных трудов 8-й Всероссийской научно-технической конференции с международным участием. Ответственный редактор А. А. Горохов. – 2018. – С. 175-179.

2. Преображенский А. П. Анализ характеристик подготовки современных высококвалифицированных инженерных кадров / А. П. Преображенский, О. Н. Чопоров // В мире научных открытий. – 2015. – № 9-2 (69). – С. 676-680.

3. Преображенский Ю. П. Характеристики информационно-образовательного пространства вуза / Ю. П. Преображенский // Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности. Материалы VII Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 218-219.

4. Преображенский А. П. О мотивации студентов к обучению / А. П. Преображен-

- ский, О. Н. Чопоров // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2016. – № 3-2. – С. 186-188.
5. Горбенко О. Н. Характеристики информационных процессов в образовательной среде / О. Н. Горбенко, В. Н. Кострова // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2015. – № 1 (8). – С. 17.
6. Преображенский Ю. П. Квалиметрия учебной деятельности обучающихся в воронежском институте высоких технологий / Ю. П. Преображенский, В. В. Головинова, И. В. Любимов // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2014. – Т. 10. – № 5-2. – С. 161-164.
7. Кудрина О. С. О проблемах медиаобразования / О. С. Кудрина // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 8-1. – С. 72-73.
8. Преображенский А. П. Характеристики инновационных процессов в образовании / А. П. Преображенский // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2014. – Т. 10. – № 3-2. – С. 197-200.
9. Кострова В. Н. Оптимизация распределения ресурсов в рамках комплекса общеобразовательных учреждений / В. Н. Кострова, Я. Е. Львович, О. Н. Мосолов // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2007. – Т. 3. – № 8. – С. 174-176.
10. Преображенский А. П. Проблемы подготовки специалистов в современной высшей школе / А. П. Преображенский, Д. В. Комков, Г. А. Пекшев, М. С. Винюков, Г. И. Петрашук // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – № 1. – С. 66-67.
11. Павлова М. Ю. Проблемы адаптации специалистов / М. Ю. Павлова, А. П. Преображенский // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 4 (12). – С. 70-73.
12. Львович К. И. Алгоритмизация принятия решений при управлении образовательной системой дуального обучения персонала инфокоммуникационных комплексов / К. И. Львович, Ю. П. Преображенский // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2020. – Т. 8. – № 2 (29). – С. 23-24.

ABOUT THE PROBLEMS OF GOVERNING EDUCATIONAL INSTITUTIONS

© 2020 E. M. Lvovich, V. N. Frolov

*Voronezh State Technical University (Voronezh, Russia)
Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)*

The article analyzes the features of management of educational organizations.

Keywords: management, educational organization, system, standard.