

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ НА ОСНОВЕ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА

© 2019 Л. А. Новикова, Е. В. Кулешова

Воронежский институт высоких технологий (Воронеж, Россия)

В статье рассмотрены понятия качества. Дано определение цели качества образования. Приведена структура модели организации управления вуза, которая включает в себя пять уровней.

Ключевые слова: качество образования, управление, подготовка специалистов, уровни управления, менеджмент качества.

Понятие «качества» занимает важное место в системе философских категорий и приобретает все большее методологическое и мировоззренческое значение в рамках научного познания и при решении большого круга практических задач [6]. Вопросы повышения качества продукции и качества деятельности стали предметом постоянного обсуждения в специальной научной литературе и на страницах массовых изданий.

Страны Европейского Сообщества, подписавшие в 1999 г. Болонское соглашение, поставили перед независимыми и автономными университетами своих стран задачу построения Зоны европейского высшего образования, которая обеспечила международную конкурентоспособность европейской системы высшего образования. Присоединившись в 2003 г. к Болонской декларации, Российская Федерация заявила о своем намерении войти в единое образовательное пространство Европы.

Одним из критериев, согласно которым может быть оценена эффективность создаваемой системы, является критерий качества образования.

В отличие от организаций, которые заняты производством товаров и услуг, в учебных заведениях сложнее оценить качество и продуктивность, так как «товар», который они производят (профессиональные компетенции выпускника), следует рассматривать в первую очередь с точки зрения положительной динамики поведения человека.

Конечной целью управления качеством профессионального образования является совершенствование и достижение качества подготавливаемого специалиста. Такой спе-

циалист выступает носителем определенных компетенций, позволяющих ему осуществлять профессиональную деятельность.

Оценка качества подготовки специалистов является одним из основных факторов повышения эффективности образовательного процесса в высшей школе [1, 3]. В условиях обеспечения индивидуального подхода к каждому обучаемому очень важно корректно провести качественный и количественный анализ их знаний и умений [4]. Такой анализ является сложной многофакторной зависимостью с большим числом переменных. Проведение подобного анализа часто требует больших затрат сил и времени на проведение статистических расчетов. Оценивание качества обучения с использованием новых информационных и компьютерных технологий позволяет значительно сократить время и трудозатраты анализа и при этом значительно повышает информативность результатов.

Существуют различные показатели качества образовательной деятельности. Очевидно, что образовательная организация (вуз) имеет ярко выраженную специфику по сравнению с производственным предприятием. Множество разнородных процессов, происходящих в вузе (научно-исследовательский, учебный, производственный, финансовый, административный, хозяйственный и пр.), в то же самое время объединены основной функцией - каждый из них вносит вклад в качество образования, как интегральный результат деятельности вуза. В зависимости от содержания работы образовательного учреждения и ее этапа, приоритет в оценке качества может быть отдан разным аспектам и соответствующим показателям качества.

Вуз, как правило, включает в себя институты, факультеты, кафедры, профессорско-преподавательский состав и, конечно

Новикова Людмила Алексеевна – Воронежский институт высоких технологий, к. т. н., доцент, novikova.lyuda2013@yandex.ru.

Кулешова Екатерина Владимировна – Воронежский институт высоких технологий, студент магистратуры.

же, потребителей образовательных услуг – студентов. Взаимосвязь и взаимоотношение между ними может служить основой модели организации управления в университете. Причем такая модель может включать в себя пять уровней.

Первый уровень управления - уровень университета. Объектом управления университета является качество профессионально-образовательной системы вуза в целом. Основными компонентами, входящими в состав уровня университет, могут быть:

- подготовленность (качество) специалиста;
- качество научно-педагогических кадров;
- условия обеспечения качества подготовки специалистов;
- качество и уровень реализуемых образовательных программ.

Второй уровень управления - уровень управления в рамках института или направления подготовки. Объектом управления факультета (института) выступает качество профессионально-образовательного процесса подготовки студентов по определенным направлениям подготовки и специальностям. Основными компонентами могут быть:

- качество подготовки специалиста (по специализации, и направлению);
- качество работающего в институте профессорско-преподавательского состава;
- условия обеспечения качества подготовки специалиста по специализации (направлению);
- качество и уровень реализуемых образовательных программ.

Третий уровень управления в системе качества - уровень кафедрального управления. Объектом управления на уровне кафедры является качество преподавания соответствующих учебных дисциплин. Основными компонентами качества являются:

- качество обучения по дисциплинам направления;
- квалификация профессорско-преподавательского состава;
- условия обеспечения качества преподавания учебных дисциплин.

Четвертый уровень рассматривается как уровень управления качеством образования со стороны преподавателя, который и выступает субъектом управления. Преподаватель управляет качеством преподавания своей учебной дисциплины. На уровне преподавателя компонентами качества являются его

научно-педагогическая квалификация и качество педагогической деятельности.

Пятый уровень управления в системе качества - уровень студента. Студент является субъектом управления качеством профессионально-образовательной деятельности. Студент управляет качеством своей учебно-познавательной деятельности. На уровне студента основным компонентом качества выступает качество учебной работы на лекциях, семинарах, лабораторно-практических занятиях.

В настоящее время большинство моделей управления качеством образования и научных исследований в зарубежных и российских вузах построены на основе оценочного метода, предполагающего статистическую обработку достигнутых результатов. Однако мировой тенденцией является переход на модели, соответствующие концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM) и требованиям международных стандартов качества ISO (International Organization for Standardization) [7].

Концепция TQM предполагает наличие у вуза четко и ясно сформулированных миссии и стратегических целей, которые выработаны в результате всесторонних исследований потребностей внешней среды в основных продуктах деятельности вуза. Всеобщее управление качеством ориентирует на процессный подход к деятельности вузов, использует ряд специфических, достаточно сложных, но весьма эффективных методов и инструментов управления качеством. Концепция TQM в последнее время стала весьма популярной в вузах Европы [2].

Подход к построению системы менеджмента качества (СМК), основанный на требованиях международных стандартов ISO 9001:2011, предполагает демонстрацию способности вуза производить продукцию, которая удовлетворяет потребителя, причем его запросы регулярно отслеживаются и изучаются. В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2011, основной целью вуза должно стать повышение удовлетворенности клиентов — личности, общества и государства в образовательных услугах, подготовке специалистов, научной продукции и т. д. [5].

Таким образом, вся образовательная система вуза функционирует как система управления качеством. По сути, она предусматривает реализацию идеи управления вузом на основе качества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вроейнстийн, А. И. Оценка качества высшего образования / А. И. Вроейнстийн. – М.: Изд-во МНЭПУ, 2015. – 180 с.

2. Менеджмент качества в вузе / Под ред. Ю. П. Похолкова, А. И. Чучалина. – Томск: Изд-во ТПУ, 2013 – 251 с.

3. Управление школой: теоретические основы и методы / Под ред. В.С. Лазарева. – М.: Центр соц. и экон. исслед., 2007.

4. Кострова, Н. В. Структурно-концептуальное моделирование и оптимизация учебного процесса в вузе / Н. В. Кострова. – Воронеж: Воронеж. гос. техн. ун-т, 2009. – С. 16.

UNIVERSITY MANAGEMENT SYSTEM BASED ON QUALITY CRITERIA

© 2019 L. A. Novikova, E. V. Kuleshova

Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)

The article discusses the concept of quality. The definition of the objectives of education quality. A structure model of organization management at the institute, which include five levels.

Keywords: quality of education, management, training of specialists, levels of management, quality management.